

Najviše rukovodstvo **MIT d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

MIT d.o.o. utvrđuje Politiku kvaliteta QMS-a radi obezbeđenja da proizvodi koje uvozi, skladišti i distribuira i usluge koje pruža ispunjavaju iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **MIT d.o.o.** je da bude pouzdano preduzeće na tržištu u pogledu uvoza, skladištenja i distribucije medicinskih sredstava i drugih proizvoda iz svog portfolia.

Ovaj cilj **MIT d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda, što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Stalnu modernizaciju resursa,
- Ostvarenje leaderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima veleprodaje i servisa medicinskih sredstava,
- Širenje portfolia medicinskim sredstvima i drugim proizvodima vrhunskog kvaliteta,
- Izbor eminentnih svetskih proizvođača za partnere koji koriste inovativne tehnologije za proizvodnju medicinskih sredstava,
- Bezbednost medicinskih sredstava i korisnika,
- Plasiranje specifičnih proizvoda za edukaciju i simulaciju u urgentnoj medicini,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta QMS-a predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **MIT d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Novi Sad,
Juli 2019.
D/1

Direktor

Ljiljana Lainović